



## Algemene Voorwaarden Individuele Consulten en Relatiebegeleiding

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dharma school en haar cliënten en opdrachtgevers voor wat betreft persoonlijke consulten van cliënten met medewerkers van de school.

1.2. Een overeenkomst komt tot stand door mondelinge of schriftelijke aanmelding van de opdrachtgever of cliënt en de aanvaarding van de aanmelding door Dharma school.

### **Artikel 2: Uitvoering van de opdracht**

2.1 Dharma school streeft ernaar om geplande afspraken te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde afspraak echter onverhoopt geen doorgang kan vinden, is Dharma school hiervoor jegens cliënt niet aansprakelijk. Dharma school zal indien mogelijk zorg dragen voor een vervangende afspraak, in noodgevallen eventueel door een andere medewerker verzorgd.

2.2 De met Dharma school gesloten overeenkomst leidt voor Dharma school tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

### **Artikel 3: Annulering en wijziging**

3.1 In geval van verhindering van een cliënt heeft een cliënt tot 48 uur voor de afspraak de mogelijkheid een afspraak af te zeggen, dan wel te verzetten.

3.2 Bij niet tijdig annuleren van een afspraak of niet verschijnen van de cliënt zijn de volledige kosten van het consult verschuldigd.

### **Artikel 4: Betaling**

4.1 Cliënt of opdrachtgever dient de gehele vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

4.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is cliënt of opdrachtgever in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is cliënt over het openstaande deel van de vordering een bedrag van 3% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

4.3 Indien cliënt of opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Dharma school gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Dharma school om schadevergoeding te vorderen.

4.4 Alle buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 70,- komen volledig voor rekening van cliënt of opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

## **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

5.1 Dharma school sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan tijdens een consult, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

## **Artikel 6: Klachtenregeling (Wkkgz)**

6.1 Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook Dharma school voldoen aan deze eisen. Het kan voorkomen dat u als cliënt van Dharma school een klacht heeft over de geboden zorg. Onze voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij/ons bespreekt.

6.2 Mocht u daar om welke reden niet uitkomen of mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bieden wij u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij wij/ik zijn/ben aangesloten.

6.3 Met ingang van 2 december ben ik als eigenaar van Dharma school bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG. Wanneer u een klacht heeft kunt u contact opnemen met het NIBIG via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.“

## **Artikel 7: Overige bepalingen**

7.1 Op de overeenkomst tussen Dharma school en opdrachtgever of de deelnemer is het Nederlandse recht van toepassing.

